แบบฟอร์มการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ จัดทำขึ้นภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ด้วยวัตถุประสงค์เพื่อยืนยันตัวตนในการแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เป็นเอกสารหลักฐานประกอบการแจ้งเหตุข้อมูลส่วนบุคคล และใช้ในการแจ้งผลการตรวจสอบ รฟม. จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้แจ้งเหตุเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย โดยเก็บข้อมูลบุคคลเท่าที่จำเป็นจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รฟม. จะเปิดเผยให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการดังกล่าวโดยเฉพาะ และจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเป็นระยะเวลา 10 ปี โดยมีรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับการรับเรื่องร้องเรียนและขอข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ ผู้แจ้งเหตุสามารถศึกษารายละเอียดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.mrta.co.th/th/privacy-policy?category_id=505> และศึกษาหนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.mrta.co.th/th/notice-of-processing-of-personal-data/11001>

หากท่านมีความประสงค์แจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล โปรดระบุรายละเอียดของเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่สามารถระบุได้ตามแบบฟอร์มด้านล่างนี้ โดยสามารถยื่นแบบฟอร์มด้วยตนเองหรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นจัดส่งแบบฟอร์ม  
ได้ที่ การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) 175 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 หรืออีเมล [saraban@mrta.co.th](mailto:saraban@mrta.co.th) ทั้งนี้ ต้องจัดส่งแบบฟอร์มภายใน 24 ชั่วโมงนับแต่ทราบเหตุ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้แจ้งเหตุ** | | |
| ชื่อ – นามสกุล  เลขบัตรประจำตัวประชาชน  หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้  ในฐานะ  🌕 เป็นผู้พบเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล  🌕 เป็นผู้พบเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และไม่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล  🌕 เป็นผู้มีอำนาจกระทำการแทนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล  ⭕ ผู้รับมอบอำนาจกระทำการแทนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล  ⭕ ผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์  ⭕ ผู้อนุบาลที่มีอำนาจกระทำการแทนคนไร้ความสามารถ  ⭕ ผู้พิทักษ์ที่มีอำนาจกระทำการแทนคนเสมือนไร้ความสามารถ   |  | | --- | | กรณีเป็นผู้มีอำนาจกระทำการแทน โปรดระบุข้อมูลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้   * ชื่อ – นามสกุล * เลขบัตรประจำตัวประชาชน | | | |
| **ส่วนที่ 2 รายละเอียดของเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล** | | |
| ลักษณะเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่พบ  สถานที่เกิดเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล  เมื่อวันที่ เวลา  ประเภทของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล  □ ผู้ใช้บริการรถไฟฟ้า □ พนักงาน รฟม. □ ผู้มาติดต่อ รฟม. □ อื่น ๆ (โปรดระบุ)  ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล  □ ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป เช่น ชื่อ-นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์  □ ข้อมูลอ่อนไหว เช่น เชื้อชาติ หมู่โลหิต ข้อมูลสุขภาพ  □ เอกสารราชการ เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง  □ ข้อมูลอื่น ๆ  □ ไม่สามารถระบุได้  ประมาณการจำนวนผู้ได้รับผลกระทบ  □ 1 – 9 คน □ 10 - 50 คน □ 51 – 100 คน □ อื่น ๆ  □ ไม่สามารถระบุได้ | | |
| **ส่วนที่ 3 เอกสารประกอบการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (แนบหลักฐานประกอบ)** | | |
| เอกสารประกอบของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล  🌕 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (โปรดลบข้อมูลศาสนาและหมู่เลือดก่อนนำส่ง)  🌕 สำเนาหนังสือเดินทาง (กรณีเป็นชาวต่างชาติ)  เอกสารประกอบของผู้มีอำนาจกระทำการแทนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล  🌕 หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ (โปรดลบข้อมูลศาสนาและหมู่เลือดก่อนนำส่ง)  🌕 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ใช้อำนาจปกครอง (โปรดลบข้อมูลศาสนาและหมู่เลือดก่อนนำส่ง)  🌕 สำเนาคำพิพากษา/คำสั่งศาลถึงที่สุดแต่งตั้งให้เป็นผู้อนุบาล  🌕 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้พิทักษ์ (โปรดลบข้อมูลศาสนาและหมู่เลือดก่อนนำส่ง) และสำเนาคำพิพากษา/คำสั่งศาลถึงที่สุดแต่งตั้งให้เป็นผู้พิทักษ์  เอกสารหลักฐานประกอบรายละเอียดของเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล  🌕 มี (โปรดแนบ)  🌕 ไม่มี | | |
| **ส่วนที่ 4 ช่องทางการแจ้งผลการตรวจสอบเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล** | | |
| มีความประสงค์ให้ รฟม. แจ้งผลการตรวจสอบเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่  🌕มีความประสงค์ให้ รฟม. แจ้งผลการตรวจสอบ โดยให้จัดส่งผ่านช่องทาง (เลือกได้เพียง 1 ข้อ)  □ไปรษณีย์(อาจมีค่าใช้จ่าย)  □อีเมล  🌕ไม่มีความประสงค์ให้ รฟม. แจ้งผลการตรวจสอบ | | |
| **ส่วนที่ 5 เงื่อนไขและข้อสงวนสิทธิ** | | |
| 1. รฟม. อาจปฏิเสธการตรวจสอบเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และตามกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง 2. รฟม. อาจติดต่อท่านเพื่อขอข้อมูลหรือเอกสารเพิ่มเติมในกรณีที่รายละเอียดการแจ้งเหตุของท่านไม่ชัดเจน หรือท่านไม่ได้ให้ข้อมูลหรือเอกสารหลักฐานที่เพียงพอ | | |
| **ส่วนที่ 7 การรับทราบและการให้ความยินยอม** | | |
| ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลใด ๆ ที่ข้าพเจ้าให้ไว้ในคำขอฉบับนี้และเอกสารประกอบทั้งหมด เป็นข้อมูลและเอกสารที่ถูกต้องเป็นจริงทุกประการ ข้าพเจ้าทราบและเข้าใจดีว่าการตรวจสอบเพื่อยืนยันตัวตนและอำนาจกระทำการแทน เป็นการจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อพิจารณาดำเนินการตรวจสอบเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ข้าพเจ้ารับทราบว่า รฟม. สงวนสิทธิที่จะปฏิเสธคำขอของข้าพเจ้าตามที่กฎหมายกำหนด และข้าพเจ้าตระหนักว่าข้าพเจ้าอาจถูกดำเนินคดีทางกฎหมายหาก จงใจให้ข้อมูลไม่ถูกต้องด้วยเจตนาทุจริต  อนึ่ง ข้าพเจ้าได้อ่านข้อความทั้งหมดในแบบคำขอฉบับนี้ นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ รฟม. และหนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับการรับเรื่องร้องเรียนและขอข้อมูลข่าวสาร โดยละเอียดถี่ถ้วนและเข้าใจเนื้อหาทั้งหมดเป็นอย่างดีแล้วในการนี้ จึงได้ลงนามไว้เพื่อเป็นหลักฐาน | | |
|  | ลงชื่อ |  |
|  |  | ( ) |
|  | วันที่ | / / |

หมายเหตุ : แบบฟอร์มนี้ได้รับการขึ้นทะเบียนตามขั้นตอนปฏิบัติการควบคุมเอกสาร (00-PCD-002) เรียบร้อยแล้ว ผู้ที่นำแบบฟอร์มไปใช้งาน  
ไม่สามารถแก้ไข/เปลี่ยนแปลงรูปแบบของแบบฟอร์มได้